



NOTA PER IL CO.CE.R./CC

Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri SM - V Reparto - Ufficio Relazioni con il Pubblico

PROGETTO DI INTERNAL CUSTOMER SATISFACTION RIVOLTO AI CARABINIERI E AI LORO FAMILIARI A CURA DELL'ISTITUTO DI RICERCA EURISPES.

È stato determinato di avviare un progetto di ricerca rivolto ai Carabinieri e ai loro familiari, che sarà svolto a titolo gratuito dall'Istituto EURISPES.

La ricerca ha lo scopo di rilevare la percezione:

- che i militari hanno dell'Istituzione;
- dei disagi connessi con i trasferimenti da parte sia dei militari sia dei loro familiari.

Il progetto prevede un sondaggio su base volontaria e assolutamente anonima, da compilare sia da parte dei militari sia dei familiari direttamente sulla piattaforma web di EURISPES, da qualsiasi postazione fissa o mobile. Raggiunto un numero sufficiente di questionari compilati, l'ente di ricerca elaborerà i risultati estrapolando un campione rappresentativo della "popolazione Arma". Gli esiti saranno riepilogati in un rapporto conclusivo con lo scopo di evidenziare i sacrifici che le famiglie dei Carabinieri affrontano quale ulteriore valore sociale espresso dall'Arma. Una ricerca interna sul livello di soddisfazione del personale e dei familiari, svolta da un ente terzo, a costo zero, con tutti i limiti di rilevazione che un sondaggio di opinione presenta, consentirà comunque all'Amministrazione di disporre di un ulteriore elemento di valutazione:

- per la migliore comprensione delle dinamiche familiari del personale;
- nell'adozione delle scelte istituzionali nei settori analizzati

ALCUNE CONSIDERAZIONI :

A parte la considerazione che l'anonimato in rete non esiste e che in statistica se tu mangi due polli ed io nessuno il risultato è che abbiamo avuto un pollo a testa solo che io sono morto di fae è ininfluente. Non mi piace il tentativo, a mio parere maldestro, di coinvolgere il COCER in una sorta di referendum su come è gestita l'Arma oggi. L'organismo di rappresentanza, rappresenta gli interessi delle persone nei vari gradi e non l'interesse dell'Istituzione finalizzato alle necessità della sua leadership. Mi appare risibile il discorso di coinvolgere i familiari.....quali ?....mogli, figli, genitori, fratelli.... con quale criterio ????? su cosa ?????..... In buona sostanza viste le ultime vicende lo interpreto come un inqualificabile tentativo dei vertici di accreditarsi come sostenuti e ben giudicati dalla base. Ben diverso sarebbe se nei comandi, con schede autenticate e gli organismi come seggi elettorali, chiedano ad ogni militare di ogni ordine e grado votante, con una scheda eguale....un voto da 0 a 9 di come reputa che OGGI sia l'Arma e con altro voto il suo personale grado di soddisfazione. Le bollette con le schede votate, sigillate, con ceralacca, nei seggi, rapporto fra aventi diritto e voti estratti dall'urna, ovviamente su schede che il votante può inumidire il bordo e chiudere, portate a mano dai presidenti periferici dei vari organismi al presidente del Cocer e lo spoglio dei risultati fatto dal Cocer in seduta ufficiale con video registrato inclusa la proclamazione degli esiti. Quanto proposto mi sembra la classica presa per il punto ove la schiena cambia nome.....figuriamoci se la ditta attestasse che il risultato dice sse quanto gli armaioli sono incazzati, delusi e seduti perchè disamorati. a/l

Certamente è una novità da non disperdere, ma di accogliere volentieri. Tutto sta poi di vedere come vengono poste le domande agli interessati e soprattutto come e da chi verranno gestiti i risultati. Come si dice: "Tentare non nuoce". D.g.l

Non condivido l'iniziativa, cercano di arginare i suicidi e non sanno cosa inventarsi. a/r
Si i suicidi, il pressapochismo, le vicende giudiziarie i tentativi di mettere la polvere sotto il tappeto e soprattutto la perdita di idealità e valori di riferimento.....impiegati pubblici e basta... a/l