

## NOTA INFORMATIVA TWIN CARD

1. Si comunica che la Società Telecom Italia SpA sta procedendo alla consegna di schede SIM idonee all'attivazione del servizio "Twin Card" presso i Comandi di Legione Carabinieri che provvederanno alla distribuzione ai militari che ne faranno richiesta.
2. Si precisa che per l'attivazione del servizio in oggetto sono utilizzabili esclusivamente le SIM Card fornite dall'Amministrazione.

### **DISCIPLINA DEL SERVIZIO "TWIN CARD"**

Il servizio di doppia SIM, denominato "Twin Card", consente agli utenti già in possesso di un'utenza in Convenzione di richiedere una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità, delle stesse opzioni e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata.

La configurazione di partenza delle due carte è:

- carta Base (SIM già in possesso): è configurata come "Master", ossia riceve il traffico per prima. Pertanto con la carta Master è possibile effettuare e ricevere chiamate, inviare e ricevere SMS.
- carta Twin: è configurata come "Slave", ossia riceve il traffico voce ed sms solo se la "Master" viene spenta sotto copertura (zona in cui è presente il servizio radiomobile TIM) e quando la "Master" è irraggiungibile. Inoltre con la carta Slave è sempre possibile effettuare chiamate ed inviare SMS.
- Il traffico dati può essere gestito da entrambe le carte contemporaneamente che potranno quindi condividere il traffico dell'opzione dati attiva sulla linea principale.

Il servizio 4G non è disponibile sulla carta twin (anche se configurata come Master).

L'attivazione della TWIN è gratuita.

Il traffico generato dalla TWIN è tariffato secondo il profilo dell'utenza. In particolare a consumo nel caso di fonia/SMS/roaming ed il traffico dati concorre al raggiungimento del pacchetto dati attivo sulla SIM.

Nel rendiconto telefonico dell'abbonamento di base sarà data evidenza del valore economico del traffico sviluppato dalle carte twin.

Se la carta Master viene spenta in copertura o è irraggiungibile automaticamente quella Slave può anche ricevere chiamate ed SMS.

Il servizio Twin consente di configurare le due carte in modo flessibile e di modificare tale configurazione in qualsiasi momento.

Modificare la configurazione (passando da Master a Slave e viceversa) è semplice e gratuito.

Per modificare la configurazione è sufficiente digitare sulla tastiera del telefonino \*133# e premere invio. Con questo comando la carta Base diventa Slave e la carta Twin diventa Master. Riceverai sul display del telefonino un testo di notifica che informa del cambiamento. E' possibile inviare il comando sia tramite la carta Master che tramite la carta Slave.

Per verificare la configurazione delle carte è sufficiente digitare sul telefonino \*122# e premere invio. Riceverai un testo di risposta che ti comunicherà se in quel momento la carta è configurata come Master o come Slave.

Le regole di instradamento del traffico sopra descritte sono derogate nei seguenti casi:

a) se sulla SIM Master sono attivi i Servizi di Reperibilità (es. Lo Sai di Tim e Chiama Ora) e la Master risulta spenta in copertura, la Carta Slave non potrà ricevere traffico instradato dalla Master. L'utente, per usufruire della prestazione di trasferimento di chiamata dalla Master alla Slave, dovrà disabilitare i Servizi di Reperibilità.

b) Trasferimento di chiamata verso altri numeri, compresa la segreteria telefonica, del tipo incondizionato e del tipo non raggiungibile (fuori copertura o spento): l'impostazione di tali servizi dalla SIM Master implicherà l'instradamento delle chiamate verso il numero impostato dall'utente e non verso la SIM Slave.

Pertanto all'utente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card", vengono automaticamente, disabilitate le impostazioni per i suddetti trasferimenti. L'utente può, comunque, riabilitarli in ogni momento e autonomamente, fermo restando le regole di instradamento sopra descritte.

In caso di furto o smarrimento della Carta base o della Twin Card, la sospensione al traffico in entrata ed in uscita, varrà per entrambe le carte in quanto riferita all'utenza (numerazione) radiomobile del Cliente.